

Mitarbeiter (m/w/d) für Kundenservice/Verbrauchsabrechnung

Die **Vollzeitstelle** ist **unbefristet** zu besetzen.

Als Eigenbetrieb der Gemeinde Neuendettelsau sind wir ein kommunales Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen in den Bereichen Strom-, Trinkwasser- und Erdgasversorgung, sowie im Betrieb des Freizeitbades Novamare tätig.

Aufgaben:

- Kundenbetreuung der Tarifikunden für die Strom-, Erdgas-, Trinkwasserversorgung im direkten Kundenkontakt im Kundencenter, per elektronischem Schriftverkehr wie auch telefonisch.
- Marktkommunikation im Bereich Strom- u. Erdgasversorgung u.a. mit fremden Energielieferanten und Messstellenbetreibern.
- Verbrauchsabrechnung Strom, Erdgas, Trinkwasser Netz / Vertrieb
- Mitarbeit Regulierungsmanagement, Erstellung und Versand von Monitoringberichten

Wir erwarten:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Industriekaufmann/Industriekauffrau bzw. Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse und Berufserfahrung im Bereich Energiewirtschaft und Energiedatenmanagement sind wünschenswert
- Kundenorientiertes und freundliches Auftreten
- Hohe Zahlenaffinität und analytische Denkweise
- Selbstständige, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office, Kenntnisse in der Anwendung von ERP-Systemen im speziellen Wilken ENERGY sind wünschenswert
- Bereitschaft zur Weiterbildung

- Führerschein der Klasse B (wünschenswert)

Wir bieten:

- Eine interessante, abwechslungsreiche, herausfordernde und selbstständige Tätigkeit
- Arbeiten im engagierten, motivierten und von gegenseitigem Respekt geprägten Team
- Leistungsgerechte Bezahlung nach persönlicher Qualifikation, LOB, einschließlich der im öffentlichen Dienst üblichen Zusatzleistungen
- Die Stelle ist nach dem TVöD-VKA (Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst) bewertet. Die Eingruppierung erfolgt je nach persönlicher und fachlicher Eignung.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Betriebliche Altersvorsorge
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeiten zur Entgeltumwandlung bzw. Fahrradleasing

Schwerbehinderte Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der Bewerbung können Sie auf der Internetseite der Gemeinde Neuendettelsau erhalten.

Bewerbungsunterlagen werden nur auf Anforderung zurückgesandt, ansonsten werden sie nach Ablauf des Ausschreibungsverfahrens gemäß den Datenschutzbestimmungen vernichtet.



Wir freuen uns...

...über Ihre aussagekräftige Bewerbung bis **spätestens 11.01.2026** an die **Gemeinde Neuendettelsau, Johann-Flierl-Straße 19, 91564 Neuendettelsau**, gerne per E-Mail (1 Datei im pdf-Format) an personal@neuendettelsau.eu.

Für Fragen steht Ihnen **Herr Hui** (Tel.: 09874 / 502-852; m.hui@gw-neuendettelsau.de) gerne zur Verfügung.